Martin Dow
Creating Distinction for Life

کوالٹی پالیسی

''ہمارا ہر عمل معیار پر منحصر ہے''

مارٹن ڈاؤ مارکر لمیٹڈ کے ملازمین کا اولین مقصد پاکستان اور بین الاقوامی مارکیٹ میں بہترین، جدید اور معیاری مصنوعات و خدمات بہم پہنچانا ہے۔ ہم بہترین ڈیزائننگ، پیداواری عمل، موثر مارکیٹنگ اور تیز تر ترسیل کی بدولت پاکستانی مارکیٹ میں نہ صرف اپنی ساکھ برقرار رکھیں گے بلکہ اسے آگے بڑھانے میں سرگرم عمل ہیں۔

ہمارا ادارہ ملازمین میں بغیر کسی نسلی امتیاز کے یکساں مواقع فراہم کرنے پر یقین رکھتا ہے تاکہ ان کو اپنی صلاحیتوں کو اجاگر کرنے اور ترقی کرنے کے مواقع میسر ہو سکیں۔ ہم اخلاقیات کے اصولوں پر چلتے ہوئے پیشہ ورانہ دیانت داری سے کام لیتے ہیں۔ ہم صارف اور اپنے درمیان ایک بہترین تعلق قائم کرنا چاہتے ہیں۔

ہمارا اولین مقصد مقررہ ضابطہ پر عمل کرتے ہوئے اپنے صارفین کی توقعات پر پورا اترنا ہے۔ اس مقصد کے حصول کے لئے ہم ہمہ وقت اپنی کارکردگی کو بہتر بنانے میں مصروف عمل ہیں۔ ہم اپنے معاشرہ کو ایک صاف ستھرا اور صحت مند معاشرہ کے طور پر دیکھنا چاہتے ہیں اور اپنے عہد کی پاسداری کرتے ہیں۔

ہم مصنوعات کی تیاری تمام تر مقامی اور بین الاقوامی ضابطوں میں درج مراحل اور ہدایات ,ISO 9001:2015 ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, ISO 27001:2005, ISO 20000:2005, CGMP انفارمیشن سیکورٹی مینجمنٹ سسٹم، سروس مینجمنٹ، ماحولیات، صحت اور حفاظت کے اصولوں کے عین مطابق کرتے ہیں تاکہ ہم اپنے صارفین کی توقعات پر پورا اتر سکیں۔

ہم اس بات کی یقین دہانی کرتے ہیں کہ ہمارا انتظامی ڈھانچہ اور کوالٹی پالیسی ہر سطح پر لاگو ہے اور اس پر سختی سے عمل درآمد کیا جاتا ہے۔ ہم جدت، شفافیت اور مقصدیت کے اصولوں پر کاربند ہیں اور کمپنی میں تمام لوگوں کی شمولیت کو فروغ دیتے ہیں۔

ہم ایک ذمہ دار اور پیشہ ورانہ ادارہ کے طور پر پہچانے جاتے ہیں۔ ہمارا مقصد اپنے شراکت داروں کے اعتماد کو برقرار رکھنا اور کمپنی کی کامیابی اور کامرانی ہے۔

سید انیس احمد شاہ
مینیجنگ ڈائریکٹر / سی ای او